دستور العمل فنی انتقال آژانس های مسافرتی به سیستم رزرواسیون نیرا
نصب ترمینال

با سلام ،

احتراما خواهشمند است با مطالعه دقیق دستور العمل زیر و انجام بند های آن نسبت به انتقال به سیستم رزرواسیون جدید اقدامات لازم انجام پذیرد.

۱. کلیه دفاتر فروش و آژانسهای طرف قرارداد که از قبل نرم افزار ترمینال نیرا بر روی سیستم های آن آژانس محترم نصب شده باشد می توانند از همان نرم افزار قبلی برای ارتباط با هواپیمایی قشم ایر استفاده نمایند.
۲. در صورتی که از قبل نرم افزار ترمینال نیرا روی سیستم شما نصب نباشد به آدرس https://pra.qeshm-air.com رجوع کرده و با رجوع به منوی Help و کلیک بر روی گزینه Download NRS Terminal ، فایل نرم افزار نصبی ترمینال نیرا را دریافت و بر روی Desktop قرار داده و اجرا کنید. نرم افزار به صورت خودکار به روز رسانی شده و اجرا می گردد. لازم به ذکر است کاربر مورد نظر در سیستم شما باید دسترسی نوشتن روی دیسک را داشته باشد. در صورت بروز مشکل به مسئول شبکه خود رجوع فرمایید.

کد کاربر (Sign) جدید و کلمه عبور

۳. آژانسهای محترم که دارای ساین شرکت هواپیمایی قشم ایر می باشند ، ساین جدید شما از ترکیب کد دفتر فعلی شما در سیستم سیتا و اضافه کردن کلمه .QB به آن ساخته می شود. برای مثال برای دفتر "THR123" ساین جدید "THR123.QB" می باشد و برای آژانسهای محترم که قصد استفاده از وب سرویس سیستم نیرا را دارند ، کد کاربری به صورت ترکیب کد شش رقمی دفتر به همراه کلمه ".WS" خواهد بود. برای مثال برای دفتر THR123 کد کاربر جدید "THR123.WS" خواهد بود.
۴. کلمه عبور همان کلمه عبوری خواهد بود که برای پرداخت بدهی های ۱۵ روزه در سیستم درآمد شرکت هواپیمایی قشم ایر از آن استفاده می نمایید (http://pra.qeshm-air.com). (برای اطلاعات بیشتر به مدیریت مالی دفتر خود رجوع فرمایید).

۵. پس از رجوع به سامانه http://pra.qeshm-air.com از طریق منوی File گزینه Change Password نسبت به تغییر کلمه عبور کاربر مالی و کاربر جدید خود اقدام فرمایید. مسئولیت حفظ و نگهداری کلمه عبور و رمز به عهده آژانس می باشد.

۶. پس از اجرای نرم افزار ترمینال کد ایرلاین QB را انتخاب کرده و کد کاربر و کلمه عبور خود را وارد نمایید (با توجه به مورد ۴ و ۵).

۷. در صورت وجود اشتباه بودن کد کاربر یا کلمه عبور با آدرس ایمیل helpdesk@nirasoftware.com مکاتبه فرمایید.

۸. پس از ورود به سامانه http://pra.qeshm-air.com در صورت لزوم اقدام به به روز رسانی اطلاعات پروفایل خود در سیستم فرمایید.

شروع کار با ترمینال سیستم رزرواسیون نیرا

۹. برای دریافت راهنمای سریع استفاده از دستورات سیستم دستور HELP را در محیط ترمینال اجرا نمایید.

۱۰. آژانسهای محترم در صورت تمایل می توانند از مسیر آزمایشی UGT-TTQ (پرواز شماره ۱۰۰۰ و ۱۰۰۱) بلیت صادر کرده و ظرف کمتر از یک ساعت نسبت به Void آن اقدام نمایند. این مسیر به نرخ ۱۱۴۰۰۰۰ ریال برای بزرگسال در سیستم موجود می باشد و در صورت تمایل پس از خرید مبلغ مذکور از اعتبار آژانس کسر شده و پس از Void بدون جریمه به حساب اعتبار شما باز خواهد گشت.

خرید اعتبار

۱۱. برای شارژ و خرید اعتبار می توانید به آدرس اینترنتی http://pra.qeshm-air.com مراجعه فرموده و در منوی "آژانسهای مسافرتی" گزینه "خرید اعتبار" را انتخاب فرمایید.

دریافت وب سرویس

۱۲. آژانسهای اینترنتی که از وب سرویس سیستم نیرا استفاده می نمایند با همان اصولی که قبلا پیاده سازی کرده اند قادر خواهند بود با دریافت آدرس ها و کد های مربوطه به سیستم هواپیمایی قشم ایر نیز ارتباط

برقرار نمایند. برای دریافت کد های مربوطه و مستندات لازم لطفا درخواست خود را به آدرس ایمیل helpdesk@nirasoftware.com ارسال فرمایید.

۱۳. لطفا رویه بالا را **دقیق** مطالعه و اجرا فرمایید. در صورت برخورد با مشکل مورد را به آدرس ایمیل helpdesk@nirasoftware.com ارسال فرمایید.

زمان تغییر سیستم

۱۴. به اطلاع می رساند پرواز های سیستمی داخلی از بامداد روز شنبه مورخ ۲۵ خردادماه ۱۳۹۸ روی سیستم نیرا برای فروش در دسترس خواهند بود.